

УТВЕРЖДАЮ
Руководитель
(уполномоченное лицо)

Комитет по физической культуре и спорту Администрации г. Улан-Удэ

(наименование органа, осуществляющего функции и полномочия учредителя, главного распорядителя средств местного бюджета, муниципального учреждения)

Председатель Комитета

(должность)

(подпись)

Дзюбенко А.В.

(расшифровка подписи)

" 12 "

01

20 26

г.

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ № 1

20 26

год и на плановый период 20 27 и 20 28 годов

Наименование муниципального учреждения
(обособленного подразделения)

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа олимпийского резерва №7» г. Улан-Удэ имени заслуженного тренера России, заслуженного работника физической культуры России Валерия Манзаракшеевича Сыдеева

Образование в области спорта и отдыха

Деятельность в области спорта, отдыха и развлечений

Дополнительное образование детей и взрослых

Молодежная политика

Вид деятельности муниципального учреждения
(обособленного подразделения)

(указывается вид деятельности муниципального учреждения
из общероссийского базового перечня или регионального перечня)

Форма по ОКУД

Коды

0506001

Дата начала действия

Дата окончания
действия ²

Код по сводному
реестру

По ОКВЭД

85.41.1

По ОКВЭД

93, 93.1, 93.11

По ОКВЭД

85.41, 85.41.9

По ОКВЭД

55.20, 55.90

По ОКВЭД

Часть I. Сведения об оказываемых муниципальных услугах ³

Раздел 1

1. Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта**

2. Категории потребителей муниципальной услуги **Физические лица**

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

42.002.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги						Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷			
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵		единицы измерения		20	год	20	год	20	год	в процентах	в абсолютных показателях
							наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
8541000.99.0.Б052AB0 4000	Спортивная борьба			Этап начальной подготовки		Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта	Человек	792								

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷				
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵		наимено-вание показателя ⁵	единица измерения		20	год	20	год	20	год	в процен-тах	в абсолют-ных показате-лях
								наимено-вание ⁵	код по ОКЕИ ⁶	очередной финансов-ный год	1-й год планового периода	2-й год планового периода	финансо-вый год	1-й год планового периода	2-й год планового периода		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
8541000.99.0.Б052АВ04000	Спортивная борьба			Этап начальной подготовки		001 Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки Человек	Человек	792		237	237	237	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 30.04.2021 N 127-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" и Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Официальный сайт учреждения	В соответствии с действующим законодательством	По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц
Информационные стенды учреждения	Копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава учреждения); информация об учредителе, руководителе и администрации учреждения, приемные часы; контактная информация учреждения, вышестоящих организаций; режим работы учреждения, календарный график, правила приема в учреждение; информация о коллективе учреждения; расписание занятий, кружков, секций	По мере обновления информации, не реже 1 раза в год

1. Наименование муниципальной услуги Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лицаКод по общероссийскому базовому
перечню или региональному
перечню

42.002.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги⁴

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴																
Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатели, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатели, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель качества муниципальной услуги			Значение показателя качества муниципальной услуги					Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷	
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения		20	год	20	год	20	год	в процентах	в абсолютных показателях
							наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансовый	(1-й год планового	(2-й год планового					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
8541000.99.0.Б052АВ0 5000	Спортивная борьба			Учебно-тренировочный этап (этап спортивной специализации)		Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта	Человек	792								

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги																		
Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги		Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги				Размер платы (цена, тариф) ⁸				Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги		
						наименование показа- теля ⁵	единица измерения		20	год	20	год	20	год	20	год	в процен- тах	в абсолют-ных показа-телях
								код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансо-вый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	(очередной финансо-вый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)				
(наименование	(наименование	(наименование	(наименование	(наименование	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		
8541000.99.0.Б052А В05000	Спортивная борьба			Учебно-тренировочный этап (этап спортивной специализации)		001 Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки Человек	Человек	792	238	238	238	0	0	0	10%			

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты,
регулирующие порядок оказания
муниципальной услуги

Федеральный закон от 30.04.2021 N 127-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" и Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Официальный сайт учреждения	В соответствии с действующим законодательством	По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц
Информационные стенды учреждения	Копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава учреждения); информация об учредителе, руководителе и администрации учреждения, приемные часы; контактная информация учреждения, вышестоящих организаций; режим работы учреждения, календарный график, правила приема в учреждение; информация о коллективе учреждения; расписание занятий, кружков, секций	По мере обновления информации, не реже 1 раза в год

1. Наименование муниципальной услуги **Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта**
2. Категории потребителей муниципальной услуги **Физические лица**
3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги
- 3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Код по общероссийскому базовому перечню или региональному перечню

42.002.0

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги																			
Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги					Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷					
									единица измерения	20	год	20	год	20	год				
	наименование показателя ⁵	наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)	в процентах	в абсолютных показателях											
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14						
8541000.99.0.Б052АВ06000	Спортивная борьба			Этап совершенствования спортивного мастерства		Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта	Человек	792											

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги																					
Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (форма) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги	Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸						Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷					
							единица измерения		20	год	20	год	20	год	20	год	20	год	в процен-тах	в абсолют-ных показате-лях	
	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)	(наименование)		наимено-вание показателя ⁵	наимено-вание ⁵	код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансовый	(1-й год планового	(2-й год планового	(очередной финансовый год)	(1-й год планового	(2-й год планового	в процен-тах	в абсолют-ных показате-лях				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17					
8541000.99.0.Б052АВ06000	Спортивная борьба			Этап совершенствования спортивного мастерства		Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки	Человек	792	57	57	57	0	0	0	10%						

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон от 30.04.2021 N 127-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" и Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Официальный сайт учреждения	В соответствии с действующим законодательством	По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц
Информационные стенды учреждения	Копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава учреждения); информация об учредителе, руководителе и администрации учреждения, приемные часы; контактная информация учреждения, вышестоящих организаций; режим работы учреждения, календарный график, правила приема в учреждение; информация о коллективе учреждения; расписание занятий, кружков, секций	По мере обновления информации, не реже 1 раза в год

1. Наименование муниципальной услуги Реализация дополнительных образовательных программ спортивной подготовки по олимпийским видам спорта2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лицаКод по общероссийскому базовому
перечню или региональному
перечню

42.002.0

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги ⁴

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель качества муниципальной услуги		Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷					
							наименование показателя ⁵	единицы измерения		20	год	20	год	20	год	в процентах	в абсолютных показателях
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование ⁵		код по ОКЕИ ⁶	(очередной финансовый год)	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14				
8541000.99.0.Б052А/30 7000	Спортивная борьба			Этап высшего спортивного мастерства		Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапе спортивной подготовки и зачисленных на следующий этап спортивной подготовки по виду спорта	Человек	792									

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги			Показатель объема муниципальной услуги		Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной	
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование показателя ⁵	единица измерения		20 (очередной финансовый год)	год	20 (1-й год планового периода)	год	20 (2-й год планового периода)	год	20 (1-й год планового периода)	год
							наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶								
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
8541000.99.0.Б052А/ Б07000	Спортивная борьба			Этап высшего спортивного мастерства		001 Число лиц, прошедших спортивную подготовку на этапах спортивной подготовки	Человек	792	6	6	6	0	0	0	10%	

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт				
вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Нормативные правовые акты,
регулирующие порядок оказания
муниципальной услуги

Федеральный закон от 30.04.2021 N 127-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О физической культуре и спорте в Российской Федерации" и Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации", Федеральный закон от 04.12.2007 N 329-ФЗ "О физической культуре и спорте в Российской Федерации", Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
Официальный сайт учреждения	В соответствии с действующим законодательством	По мере обновления информации, не реже 1 раза в месяц
Информационные стенды учреждения	Копии учредительных документов (лицензия, свидетельство о государственной аккредитации, выписка из Устава учреждения), информация об учредителе, руководителе и администрации учреждения, приемные часы; контактная информация учреждения, вышестоящих организаций; режим работы учреждения, календарный график, правила приема в учреждение; информация о коллективе учреждения; расписание занятий, кружков, секций	По мере обновления информации, не реже 1 раза в год

1. Наименование муниципальной услуги Организация отдыха детей и молодежи2. Категории потребителей муниципальной услуги Физические лица

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество муниципальной услуги

3.1. Показатели, характеризующие качество муниципальной услуги

Код по общероссийскому базовому
перечню или региональному перечню

10.028.0

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель качества муниципальной услуги	Значение показателя качества муниципальной услуги			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества муниципальной услуги ⁷			
							единица измерения			в процентах	в абсолютных показателях		
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵		наименование ⁵	код по ОКЕИ ⁶	20 год			20 год	20 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
9207000.99.0.A322AA0 0001	Организация отдыха детей и молодежи			В каникулярное время с круглосуточным пребыванием		Наличие положительного акта о приеме лагеря на текущий год	Условная единица	876	1	1	1		

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

3.2. Показатели, характеризующие объем муниципальной услуги

Уникальный номер реестровой записи ⁵	Показатель, характеризующий содержание муниципальной услуги (по справочникам)			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания муниципальной услуги (по справочникам)		Показатель объема муниципальной услуги			Значение показателя объема муниципальной услуги			Размер платы (цена, тариф) ⁸			Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей объема муниципальной услуги ⁷	
	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	(наименование показателя) ⁵	наименование показа- теля ⁵	единица измерения	единица измерения			20 год	20 год	20 год	20 год	20 год	20 год
								очередной финансо- вый год	(1-й год планового периода)	(2-й год планового периода)						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
9207000.99.0.A3 22AA00001	Организация отдыха детей и молодежи			В каникулярное время с круглосуточным пребыванием	Готовность лагеря к приему детей в текущем году	Количество человек за три смены	Человек	792	198	198	198					
4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления																

4. Нормативные правовые акты, устанавливающие размер платы (цену, тариф) либо порядок ее (его) установления

Нормативный правовой акт

вид	принявший орган	дата	номер	наименование
1	2	3	4	5

5. Порядок оказания муниципальной услуги

5.1. Локальные правовые акты, регулирующие порядок оказания муниципальной услуги

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ, Федеральный закон от 24.07.1998 N 124-ФЗ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации"; Закон Республики Бурятия "Об обеспечении прав детей на отдых и оздоровление в Республике Бурятия" от 07.07.2006 N 1751-III, Постановление Правительства РБ "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Республике Бурятия" от 12.05.2010 N 175, AR211 Постановление Администрации г. Улан-Удэ "Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей г. Улан-Удэ" от 23.10.2020 N 247

(наименование, номер и дата нормативного правового акта)

5.2. Порядок информирования потенциальных потребителей муниципальной услуги

Способ информирования	Состав размещаемой информации	Частота обновления информации
1	2	3
В информационно-коммуникационной сети Интернет на официальном сайте для размещения информации о муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru)	В соответствии с Приказом Минфина Российской Федерации от 21 июля 2011 №86Н "Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта"	По мере внесения изменений в муниципальное задание
На официальном сайте учреждения	Статья 29 Федерального закона от 29.12.2012 №273 -ФЗ "Об образовании в РФ", Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 №582 "Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации"	По мере внесения изменений в муниципальное задание

Часть II. Прочие сведения о муниципальном задании ⁹

1. Основания (условия и порядок) для досрочного прекращения выполнения муниципального задания

Изменение типа муниципального учреждения; реорганизация муниципальных учреждений путем слияния, присоединения, выделения, разделения; передача функции передачи функции и полномочий учредителя в отношении муниципального учреждения иному структурному подразделению Администрации г.Улан-Удэ

2. Иная информация, необходимая для выполнения (контроля за выполнением) муниципального задания

3. Порядок контроля за выполнением муниципального задания

Форма контроля	Периодичность	Органы местного самоуправления, осуществляющие контроль за выполнением муниципального задания
1	2	3
Отчеты о выполнении муниципального задания	В соответствии с п.4.2.	Комитет по физической культуре и спорту Администрации г. Улан-Удэ
Контрольные мероприятия по выполнению муниципального задания	По графику	Комитет по физической культуре и спорту Администрации г. Улан-Удэ

4. Требования к отчетности о выполнении муниципального задания

4.1. Периодичность представления отчетов о выполнении муниципального задания

отчет за 1 полугодие; предварительный за год- ожидаемое исполнение за текущий год; ежегодно.

4.2. Сроки представления отчетов о выполнении муниципального задания

отчет за 1 полугодие до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом;
предварительный за год- до 1 декабря текущего года;
ежегодный- до 1 февраля года, следующего за отчетным.
до 1 декабря текущего года

4.2.1. Сроки представления предварительного отчета о выполнении

4.3. Иные требования к отчетности о выполнении муниципального задания

к отчетам нужно приложить пояснительную записку в случае, если показатели качества и объема оказания муниципальной услуги не выполняются

5. Иные показатели, связанные с выполнением муниципального задания ¹⁰

* допустимое(возможное) отклонение показателей объема оказания муниципальной услуги в целом